



CHÍNH SÁCH HỢP TÁC

CTV & ĐẠI LÝ

Đồng hành cùng Tâm An Lành

TIỆM TÂM AN LÀNH

"Chăm sóc sức khỏe từ thiên nhiên"

Áp dụng từ ngày 04/05/2026

Phiên bản 2026



Thư gửi người đồng hành

Lời chào từ Tiệm Tâm An Lành đến bạn — người sẽ cùng chúng tôi lan toả lối sống lành.

Chào bạn,

Cảm ơn bạn đã quan tâm và lựa chọn đồng hành cùng **Tiệm Tâm An Lành**. Chúng tôi tin rằng mỗi sản phẩm tự nhiên đến tay người dùng đều mang theo một câu chuyện — câu chuyện của những người nông dân, người thợ thủ công, và những thương hiệu Việt đang nỗ lực vì sức khỏe cộng đồng.

Khi trở thành CTV hoặc Đại Lý của Tâm An Lành, bạn không chỉ kinh doanh sản phẩm — bạn đang lan toả một lối sống an lành, tử tế và bền vững. Tài liệu này được biên soạn để bạn hiểu rõ quyền lợi, trách nhiệm và những hỗ trợ mà Tâm An Lành cam kết dành cho bạn trên hành trình này.

Vì sao nên chọn Tâm An Lành?



Đa dạng thương hiệu

Hơn 15 thương hiệu Việt uy tín được tuyển chọn kỹ lưỡng — chỉ cần một đơn nhập, bạn có đủ sản phẩm để phục vụ nhiều nhu cầu khác nhau của khách hàng.



Đơn nhập linh hoạt

Đơn đầu chỉ từ 2.000.000đ với nhiều thương hiệu cùng lúc, thay vì phải nhập riêng từng brand với mức tối thiểu cao.



Đào tạo & hỗ trợ

Hỗ trợ tư vấn sản phẩm, cung cấp content, hình ảnh truyền thông và đào tạo kỹ năng bán hàng cho đối tác.



Chính sách minh bạch

Mức chiết khấu rõ ràng, thưởng doanh số công khai, không phát sinh chi phí ẩn — đồng hành lâu dài và bền vững.

LƯU Ý: Chính sách này áp dụng cho toàn bộ danh mục sản phẩm phân phối tại Tiệm Tâm An Lành, ngoại trừ một số sản phẩm có chính sách giá riêng được liệt kê tại Mục 6 của tài liệu.



Hệ thống cấp bậc đối tác

5 cấp bậc — từ người mới bắt đầu đến đối tác chiến lược, lộ trình rõ ràng để bạn phát triển.



Bảng tổng hợp cấp bậc & chiết khấu

CẤP BẬC	ĐƠN ĐẦU TỐI THIỂU	DUY TRÌ HÀNG THÁNG	CHIẾT KHẤU	ĐIỀU KIỆN ĐẶC BIỆT
Affiliate	Không yêu cầu	Không yêu cầu	10%	Đăng ký miễn phí, nhận link giới thiệu
Cộng tác viên	2.000.000đ	Không yêu cầu	20%	Có thể nhập lại bất cứ lúc nào
Đại lý cấp 2	5.000.000đ	2.000.000đ / tháng	25%	Hưởng thưởng doanh số quý
Đại lý cấp 1	15.000.000đ	5.000.000đ / tháng	32%	Hưởng đầy đủ ưu đãi & freeship
Tổng đại lý	30.000.000đ	10.000.000đ / tháng	38%	Đối tác chiến lược, mức cao nhất

Chi tiết quyền lợi từng cấp

AFFILIATE 10% Không cần nhập hàng Hoa hồng / đơn	CTV 20% Đơn đầu 2tr Linh hoạt	ĐL CẤP 2 25% Đơn đầu 5tr DT 2tr/tháng	ĐL CẤP 1 32% Đơn đầu 15tr DT 5tr/tháng	TỔNG ĐL 38% Đơn đầu 30tr DT 10tr/tháng
---	--	--	---	---

GHI CHÚ: Mức chiết khấu được tính trên giá bán lẻ niêm yết. Đối tác sẽ được nâng bậc ngay khi đạt giá trị đơn hàng tương ứng. Doanh số duy trì được tính theo tháng dương lịch.



Chính sách nâng bậc & duy trì

Lộ trình minh bạch — bạn hoàn toàn chủ động trên hành trình của mình.

Điều kiện nâng bậc

- ✓ Đối tác được nâng bậc ngay khi đặt một đơn hàng đạt giá trị tối thiểu của cấp mong muốn (không cộng dồn nhiều đơn).
- ✓ Mức chiết khấu mới được áp dụng từ chính đơn hàng nâng bậc đó.
- ✓ Sau khi nâng bậc, đối tác cần duy trì doanh số tháng theo quy định của cấp mới.
- ✓ Đối tác có thể nâng bậc bất cứ lúc nào trong năm — không cần chờ kỳ xét.

Quy định hạ bậc

- ✓ Áp dụng cho 3 cấp: Đại lý cấp 2, Đại lý cấp 1 và Tổng đại lý.
- ✓ Nếu trong **2 quý liên tiếp** không đạt doanh số duy trì tối thiểu, đối tác sẽ được hạ xuống 1 bậc liền kề bên dưới.
- ✓ Affiliate và CTV không bị hạ bậc do không có yêu cầu duy trì.
- ✓ Sau khi bị hạ bậc, đối tác có thể nâng lại bậc cũ bằng cách đặt đơn đạt giá trị tối thiểu của cấp đó.

VÍ DỤ MINH HOẠ

Chị A là Đại lý cấp 1 (yêu cầu duy trì 5tr/tháng, tương đương 15tr/quý). Trong Quý 1 và Quý 2 năm 2026, chị A đều không đạt doanh số duy trì tối thiểu 2 quý liên tiếp. Từ đầu Quý 3, chị A sẽ được điều chỉnh xuống Đại lý cấp 2 (chiết khấu 25%). Nếu trong Quý 3 chị nhập 1 đơn 15tr, chị sẽ được khôi phục về Đại lý cấp 1 ngay lập tức.

Cách tính doanh số duy trì

- ✓ Doanh số duy trì được tính bằng tổng giá trị đơn hàng nhập từ Tâm An Lành trong tháng/quý (tính theo ngày chuyển khoản thành công).
- ✓ Doanh số được tính theo giá trước chiết khấu (giá bán lẻ niêm yết).
- ✓ Quý được tính theo quý dương lịch: Q1 (T1-T3), Q2 (T4-T6), Q3 (T7-T9), Q4 (T10-T12).
- ✓ Đơn hàng huỷ, hoàn trả sẽ được trừ khỏi doanh số kỳ đó.
- ✓ Quý đầu sau khi nâng bậc được miễn yêu cầu duy trì.



Chương trình thưởng

Càng đồng hành lâu, càng nhận được nhiều — Tâm An Lành luôn ghi nhận nỗ lực của bạn.

🎁 Thưởng doanh số quý

Áp dụng cho Đại lý cấp 2, Đại lý cấp 1 và Tổng đại lý. Thưởng được tính trên tổng doanh số sau chiết khấu trong quý (3 tháng), chi trả vào tháng đầu của quý tiếp theo.

CẤP BẬC	DOANH SỐ TỐI THIỂU/ QUÝ	% THƯỞNG ĐẠT DOANH SỐ	% THƯỞNG VƯỢT DOANH SỐ
Đại lý cấp 2	10.000.000đ	1%	2%
Đại lý cấp 1	20.000.000đ	1.5%	2.5%
Tổng đại lý	40.000.000đ	2%	3%

VÍ DỤ TÍNH THƯỞNG

Anh B là Đại lý cấp 1, doanh số quý đạt 35tr (tối thiểu 20tr). Anh sẽ nhận:

- **Thưởng đạt:** $1.5\% \times 20.000.000 = 300.000\text{đ}$
- **Thưởng vượt:** $2.5\% \times 15.000.000 = 375.000\text{đ}$
- **Tổng thưởng quý:** 675.000đ (chi trả vào đầu quý sau)

👉 Thưởng giới thiệu đối tác mới

Khi giới thiệu thành công người mới đăng ký làm CTV/Đại lý của Tâm An Lành, bạn sẽ nhận hoa hồng tính trên đơn hàng đầu tiên của người được giới thiệu.

CẤP BẬC NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU	GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	HOA HỒNG GIỚI THIỆU
CTV	2.000.000đ	5%
Đại lý cấp 2	5.000.000đ	5%
Đại lý cấp 1	15.000.000đ	3%
Tổng đại lý	30.000.000đ	2%

LƯU Ý: Hoa hồng giới thiệu chỉ tính 1 lần trên đơn đầu tiên. Người giới thiệu cần thông báo cho Tâm An Lành về việc giới thiệu trước hoặc khi người được giới thiệu đăng ký để được ghi nhận. Hoa hồng được chuyển khoản trong vòng 7 ngày sau khi đơn được xác nhận.



Thanh toán · Vận chuyển · Đổi trả

Quy trình rõ ràng, đảm bảo trải nghiệm thuận lợi cho mọi đơn hàng.

Thanh toán

- ✓ Hình thức: **Chuyển khoản 100%** giá trị đơn hàng sau khi Tâm An Lành xác nhận đơn.
- ✓ Phí chuyển khoản (nếu có) do bên đặt hàng chịu.
- ✓ **Tâm An Lành xuất hóa đơn GTGT đầy đủ** cho đối tác có nhu cầu — vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn (tên công ty, MST, địa chỉ) khi đặt đơn.
- ✓ Sau khi nhận được thanh toán, Tâm An Lành sẽ gửi thông báo xác nhận và chuẩn bị hàng.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NHẬN TIỀN

Ngân hàng: Ngân hàng Quốc Tế (VIB)

Số tài khoản: 967 288 331

Chủ tài khoản: LÊ THỊ DIỄM HÀ

Vui lòng ghi nội dung chuyển khoản: "Tên đối tác - SĐT" để Tâm An Lành xác nhận đơn nhanh hơn.

Vận chuyển

CẤP BẬC	ĐIỀU KIỆN FREESHIP	SỐ LẦN GIAO/THÁNG	GHI CHÚ
Affiliate / CTV	Khách tự trả phí ship	Theo đơn	Hỗ trợ đóng gói cẩn thận
Đại lý cấp 2	Đơn từ 3.000.000đ	Theo đơn	Trong nội thành Đà Nẵng
Đại lý cấp 1	Đơn từ 5.000.000đ	Nhiều lần / tháng	Toàn quốc
Tổng đại lý	Đơn từ 10.000.000đ	Nhiều lần / tháng	Toàn quốc, ưu tiên giao nhanh

GIAO HÀNG NHIỀU LẦN (ĐL Cấp 1 & Tổng đại lý): Được hỗ trợ giao nhiều lần trong tháng. Đơn **đạt** giá trị tối thiểu: **miễn phí ship**. Đơn **không đạt**: đại lý tự trả phí ship, Tâm An Lành hỗ trợ đóng gói.

- ✓ Thời gian giao hàng: **1-2 ngày** nội thành Đà Nẵng, **3-5 ngày** liên tỉnh. Hàng đóng gói cẩn thận, có hỗ trợ giữ lạnh khi cần.
- ✓ Đối tác có thể yêu cầu giao đến địa chỉ khách (drop-ship) — phí ship do đối tác hoặc khách hàng chi trả.

Chính sách đổi trả

- ✓ Tâm An Lành chấp nhận đổi trả khi: sản phẩm lỗi từ NSX, hư hỏng do vận chuyển, hoặc giao sai sản phẩm. Thời gian báo lỗi: **7 ngày** kể từ khi nhận hàng. Đối tác cần chụp ảnh/quay video tại thời điểm nhận hàng làm bằng chứng.
- ✓ **Không nhận đổi trả**: sản phẩm bán không chạy, gần hết hạn sử dụng do lỗi bảo quản, hoặc đã qua sử dụng. Phí ship hàng đổi trả do bên gây lỗi chịu.



Quyền lợi & Hỗ trợ đối tác

Tâm An Lành luôn đồng hành để bạn kinh doanh hiệu quả nhất.



Tư liệu truyền thông

Cung cấp hình ảnh, video, content sản phẩm để đối tác đăng bài, quảng bá trên các nền tảng cá nhân.



Đào tạo sản phẩm

Hướng dẫn chi tiết về công dụng, cách dùng, đối tượng phù hợp của từng sản phẩm để bạn tự tin tư vấn.



Tư vấn 1-1

Hỗ trợ trả lời các câu hỏi khó từ khách hàng của bạn — Tâm An Lành luôn sẵn sàng đồng hành.



Combo & Quà tặng

Xây dựng các combo, set quà độc quyền dành cho đối tác — tăng giá trị đơn hàng và hấp dẫn khách.



Hỗ trợ sự kiện

Hỗ trợ sản phẩm trưng bày, sample dùng thử cho ĐL cấp 1 và Tổng ĐL khi tham gia hội chợ, sự kiện.



Báo cáo doanh số

Cập nhật minh bạch doanh số, hoa hồng, thưởng quý theo từng tháng/quý cho đối tác.

Cam kết của Tâm An Lành

- ✓ Đảm bảo nguồn gốc, chất lượng tất cả sản phẩm phân phối — chỉ tuyển chọn các thương hiệu uy tín.
- ✓ Giá nhập ổn định, thông báo trước ít nhất 15 ngày khi có thay đổi giá.
- ✓ Bảo vệ vùng kinh doanh: không phát triển ĐL cấp cao hơn cùng khu vực mà không thông báo trước.
- ✓ Đồng hành dài hạn, lắng nghe phản hồi của đối tác để cải thiện chính sách định kỳ.

Cam kết của đối tác

- ✓ Bán đúng giá niêm yết, không phá giá thị trường (cho phép giảm tối đa 10% trong các chương trình ngắn hạn).
- ✓ Truyền thông đúng công dụng sản phẩm, không thổi phồng hoặc cam kết sai sự thật.
- ✓ Bảo quản sản phẩm đúng quy cách, đảm bảo chất lượng đến tay người dùng cuối.
- ✓ Hỗ trợ Tâm An Lành xử lý phản hồi của khách hàng cuối một cách kịp thời, chuyên nghiệp.



Nhóm sản phẩm có chính sách giá riêng

Một số sản phẩm có biên lợi nhuận đặc biệt — áp dụng giá cố định cho từng cấp đối tác.

QUAN TRỌNG: Các sản phẩm dưới đây **không áp dụng chiết khấu theo % chung**. Khi đối tác đặt mua, giá nhập sẽ được áp dụng theo cấp bậc tương ứng trong bảng. Đây là các sản phẩm hữu cơ, nhập khẩu hoặc đặc thù có biên lợi nhuận thấp hơn các sản phẩm khác.

#	SẢN PHẨM	GIÁ LẺ	AFFILIATE 10%	CTV 20%	ĐL CẤP 2 25%	ĐL CẤP 1 32%	TỔNG ĐL 38%
1	Trà gừng hữu cơ Hàng Organic	140.000	135.000	130.000	125.000	115.000	100.000
2	Táo đỏ hữu cơ Green Nature	285.000	280.000	275.000	270.000	255.000	245.000
3	Ki-tô đỏ hữu cơ	200.000	195.000	190.000	185.000	170.000	155.000
4	Hắc ki-tô hữu cơ	185.000	180.000	175.000	170.000	160.000	145.000
5	Táo đen hữu cơ	140.000	135.000	130.000	125.000	115.000	100.000
6	Bánh dứa nướng Tâm An Lành	90.000	85.000	80.000	75.000	65.000	55.000
7	Giấm táo hữu cơ Tonic	290.000	285.000	280.000	275.000	265.000	250.000
8	Xoài sấy dẻo Tobifu	120.000	115.000	110.000	105.000	95.000	85.000
9	Kẹo chuối Tâm An Lành	120.000	110.000	105.000	100.000	80.000	70.000
10	Dầu dừa ép lạnh Nhân Thù	235.000	230.000	225.000	210.000	200.000	185.000

Lưu ý áp dụng

- ✓ Giá trên đã bao gồm thuế GTGT. Đơn giá áp dụng kể từ ngày ban hành chính sách.
- ✓ Doanh số từ các sản phẩm này **vẫn được tính** vào doanh số duy trì và doanh số quý của đối tác.
- ✓ Đối tác có thể đặt kết hợp các sản phẩm có giá riêng và sản phẩm áp dụng chiết khấu chung trong cùng một đơn.
- ✓ Tâm An Lành sẽ thông báo ít nhất 15 ngày trước khi có điều chỉnh về danh sách hoặc giá của nhóm sản phẩm này.



Quy trình đăng ký hợp tác

Chỉ 4 bước đơn giản — bắt đầu hành trình cùng Tâm An Lành ngay hôm nay.

- Liên hệ Tâm An Lành** qua Zalo / Hotline / Inbox Fanpage để được tư vấn chi tiết về cấp bậc phù hợp với nhu cầu của bạn.
- Cung cấp thông tin cá nhân** hoặc thông tin doanh nghiệp (đối với cấp Đại lý cấp 1, Tổng đại lý) để Tâm An Lành lập hồ sơ đối tác.
- Đặt đơn hàng đầu tiên** với giá trị tối thiểu tương ứng cấp bậc đăng ký. Tâm An Lành sẽ xác nhận và gửi thông tin thanh toán.
- Nhận hàng & bắt đầu kinh doanh** — đối tác sẽ được thêm vào nhóm hỗ trợ riêng, nhận tư liệu truyền thông và chính thức trở thành thành viên Tâm An Lành.

Hồ sơ cần chuẩn bị

DÀNH CHO CTV / ĐL CẤP 2

Họ tên, số điện thoại, địa chỉ giao hàng, tài khoản Facebook/Zalo dùng để bán hàng. Không yêu cầu giấy tờ đăng ký kinh doanh.

DÀNH CHO ĐL CẤP 1 / TỔNG ĐẠI LÝ

Đầy đủ thông tin như trên + giấy phép đăng ký kinh doanh (nếu có), kế hoạch kinh doanh sơ bộ, khu vực hoạt động dự kiến. Tâm An Lành sẽ trao đổi trực tiếp để tối ưu hóa hợp tác.

Hiệu lực & Điều chỉnh chính sách

- ✓ Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày **04/05/2026** và áp dụng cho đến khi có thông báo mới.
- ✓ Mọi điều chỉnh, bổ sung sẽ được Tâm An Lành thông báo công khai qua Fanpage và gửi trực tiếp đến từng đối tác trước ít nhất **15 ngày**.
- ✓ Trong trường hợp có tranh chấp, hai bên ưu tiên giải quyết trên tinh thần thiện chí, hợp tác lâu dài.
- ✓ Đối tác đã đăng ký trước ngày 04/05/2026 sẽ được áp dụng tự động chính sách mới mà không cần đăng ký lại.

♥ **LỜI NHẮN:** Tâm An Lành tin rằng kinh doanh tử tế là kinh doanh bền vững. Chúng tôi mong được đồng hành với những đối tác thật sự yêu thiên nhiên, trân trọng sức khỏe và mong muốn lan toả lối sống lành đến cộng đồng. Cảm ơn bạn vì đã chọn chúng tôi.

TRÂN TRỌNG & CHÂN THÀNH

Kết nối cùng chúng tôi

"Tâm An Lành — nơi sức khỏe bắt đầu từ những điều giản dị, tự nhiên và bền vững nhất."

☎ ĐIỆN THOẠI · ZALO · IMESSAGE · WHATSAPP

0967 288 331

Ms. Diễm Hà — sẵn sàng hỗ trợ bạn

💰 TÀI KHOẢN CHUYỂN KHOẢN

Ngân hàng Quốc Tế (VIB)

967 288 331

CTK: LÊ THỊ DIỄM HÀ

✉ EMAIL

tiemtamanlanh@gmail.com

📘 FANPAGE FACEBOOK

facebook.com/tiemtamanlanh

▶ YOUTUBE

youtube.com/@lediemha142

🎵 TIKTOK

tiktok.com/@lediemha142

✕ TWITTER / X

x.com/lediemha142

📍 ĐỊA CHỈ

68 Lê Đình Thám, Đà Nẵng

Hẹn gặp bạn trên hành trình lan tỏa sức khỏe tự nhiên

— Tiệm Tâm An Lành —